



A.S.L. NO

Azienda Sanitaria Locale
di Novara
P.IVA 01522670031

Sede Legale: Viale Roma, 7 – 28100 Novara
Tel. 0321 374111 – fax 0321 374519
www.asl.novara.it

Prot. 71497/20/DG

Novara, 27/11/2020

Oggetto: Gestione emergenza COVID_19 – NOVITA'

Gent.mi

SIGG. SINDACI

del territorio della ASL NO

Nell'ambito dell'emergenza legata al continuo crescente incremento dei casi di COVID19, al fine di consentire al SISP di velocizzare le risposte a tutte le richieste che sono ancora in sospeso e prendere in carico le nuove in tempo reale sarà attivata da oggi una ***modalità di contatto con l'utente risultato POSITIVO con invio di sms*** sul numero di cellulare fornito dal cittadino all'Azienda ***per la comunicazione della quarantena e dei consigli e istruzioni da seguire per sé ed i conviventi/famigliari***. L'SMS ha come "mittente ASL NO" e riporta esclusivamente le iniziali e la data di nascita dell'utente.

Nei giorni successivi l'operatore SISP provvederà alla chiamata dello stesso utente e dei contatti per completare la definizione del percorso.

Tale modalità sarà temporanea in attesa dello sviluppo di chiamate Telefoniche automatiche per la comunicazione degli esiti tamponi positivi con il multilingua, come già avviene per la comunicazione dei risultati negativi.

Quanto sopra per opportuna conoscenza e al fine di dare completa informazione alla popolazione che per dubbi o conferme dovesse rivolgersi a Voi.

Si ringrazia della collaborazione e si porgono cordiali saluti.

IL DIRETTORE GENERALE

Dott.ssa Arabella Maria Teresa Fontana

Firmato digitalmente ai sensi dell'art.21 D.Lgs. 82/2005

BB



REGIONE
PIEMONTE

www.regione.piemonte.it/sanita

Azienda Sanitaria Locale NO

DIREZIONE GENERALE – Viale Roma, 7 – 28100 Novara - Tel. 0321 374505 – email: direzione@asl.novara.it

Tratta la pratica: Dott.ssa D. Sarasino SSD GOCCG – Dott. E. Moia SISP – Dott.ssa L. Cendron SC Servizio Informativo e Controllo di Gestione